

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hypnotherapie Willem van den Berg:

Bedrijf: Willem van den Berg, lid van de Beroepsvereniging Vereniging Hypnose Experience Nederland (VHEN)

<http://www.hypnoseexperience.nl>, tevens in het bezit van diploma's: Hypnotherapie Practitioner en Master, Integraal Leefstijlcoach en Leefstijltrainer, handelende als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut;

Cliënt: de persoon aan wie door de hypnotherapeut advies en begeleiding verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de hypnotherapeut wordt uitgeoefend;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de hypnotherapeut is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

Hypnotherapie Willem van den Berg geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

2.1 Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.3 Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, registratie en/of aankoop van een product door een client/klant. Hypnotherapie Willem van den Berg is gerechtigd aanmeldingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van reden aan de klant medegedeeld indien dit wordt gevraagd.

Artikel 3: Basis

Hypnotherapie Willem van den Berg kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Hypnotherapie Willem van den Berg de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt. Indien u gebruik maakt van onze diensten, dan gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens en audio en/of video opnamen van sessies voor het uitvoeren van de door u gevraagde dienst.

Artikel 4: Verzamelde persoonsgegevens

Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om je gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Hypnotherapie Willem van den Berg verwerkt deze persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Dat geldt ook voor audio en video opnamen van sessies.

Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven; mits je je daarvoor hebt aangemeld;
- De afhandeling van je bestelling en je informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen jou en Hypnotherapie Willem van den Berg te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen;
- De gegevens zijn op dit moment alleen inzichtelijk voor mij als zorgaanbieder. Dit is in overeenstemming met de wet AVG.

Artikel 5: Verhinderings

(Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij Hypnotherapie

Willem van den Berg hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Hypnotherapie Willem van den Berg geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Hypnotherapie Willem van den Berg gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.)

Artikel 6: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Hypnotherapie Willem van den Berg de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Hypnotherapie Willem van den Berg is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Hypnotherapie Willem van den Berg beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

6.1 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

6.2 Willem van den Berg kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke typ-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

Hypnotherapie Willem van den Berg behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Hypnotherapie Willem van den Berg noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Hypnotherapie Willem van den Berg verstrekt zijn.

Artikel 8: Betaling

Betaling aan Hypnotherapie Willem van den Berg dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening voorafgaande de eerste sessie plaatsvindt of na de dagen genoemd op factuur na datering betaald te hebben.

Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Hypnotherapie Willem van den Berg gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Hypnotherapie Willem van den Berg gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Hypnotherapie Willem van den Berg heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de tengevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Hypnotherapie Willem van den Berg verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Hypnotherapie Willem van den Berg.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de Hypnotherapie Willem van den Berg verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Hypnotherapie Willem van den Berg nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Hypnotherapie Willem van den Berg om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Hypnotherapie Willem van den Berg te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Hypnotherapie Willem van den Berg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Hypnotherapie Willem van den Berg heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte dat Hypnotherapie Willem van den Berg geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg

biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

Dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorg disciplines. De sessies van Hypnotherapie Willem van den Berg zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist. Dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van Hypnotherapie Willem van den Berg nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.

dat cliënt heeft begrepen dat de diensten van Hypnotherapie Willem van den Berg door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.

Client duidelijk door Hypnotherapie Willem van den Berg is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.

Dat cliënt begrijpt dat coaching en hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.

Dat cliënt zijn eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Hypnotherapie Willem van den Berg geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de hypnotherapeut is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Hypnotherapie Willem van den Berg: Johan Wagenaarkade 68 3,
3533 TH Utrecht